

Договор № ТЛ 01/18

на техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники (ККМ)

г. Москва

«01» января 2018 г.

ООО «РуРесто», именуемое в дальнейшем «**Центр Технического Обслуживания (ЦТО)**», в лице Генерального директора Тер-Григоряна Акопа Араевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

ООО « _____ **»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Генерального директора, действующей на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ЦТО принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию (ТО) ККМ, принадлежащей Заказчику:

- пуско-наладочным работам при вводе ККМ в эксплуатацию;
- активизации ФН в составе ККМ;
- установке голограммы «Сервисное обслуживание»;
- абонентскому техническому обслуживанию ККМ;
- гарантийному и послегарантийному ремонту ККМ.

Модель ККМ, принимаемой на обслуживание, заводской номер, адрес места установки указаны в Приложении № 1.

1.2. Договор заключается на исправную ККМ, в комплектации согласно эксплуатационной документации.

1.3. В случае заключения договора на техническое обслуживание ККМ, бывшей в употреблении, или при нарушении сроков продления договора, ЦТО вправе потребовать от Заказчика проведения специалистами ЦТО, за отдельную плату, технической экспертизы ККМ на предмет соответствия техническим требованиям, предъявляемым к данной модели ККМ, по ценам, действующим в ЦТО на момент проведения экспертизы.

1.4. Неисправная ККМ принимается на техническое обслуживание только после произведенного за счет Заказчика ремонта, по ценам, действующим в ЦТО на момент проведения ремонта.

1.5. Абонентское техническое обслуживание начинается с момента ввода ККМ в эксплуатацию. Техническое обслуживание производится с периодичностью, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.6. Гарантийный и послегарантийный ремонты ККМ производятся соответственно в гарантийный срок эксплуатации и после истечения гарантийного срока эксплуатации, установленного изготовителем ККМ, при наличии настоящего Договора, технического паспорта на ККМ, сохранности пломб и выполнения требований по эксплуатации ККМ в соответствии с эксплуатационной документацией на данную модель ККМ.

1.7. **Фискальный накопитель (далее – ФН)**, действующий в составе ККМ ремонту не подлежит. Гарантийный срок эксплуатации ФН – 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию (активизации в составе ККМ), за исключением случаев указанных в п.1.8 настоящего Договора. Гарантийные обязательства несет на себе Предприятие-распространитель ФН.

1.8. Гарантийные обязательства не исполняются в следующих случаях:

- 1.8.1. если обнаружены попытки вскрытия и ремонта ФН;
- 1.8.2. если истек гарантийный срок эксплуатации ФН;
- 1.8.3. если необходима замена ФН в результате ее заполнения или закрытия в ней архива;
- 1.8.4. если необходима замена ФН в результате проведения процедуры перерегистрации ККМ или замены в ККМ фискальной памяти;
- 1.8.5. если исчерпан временный ресурс использования ФН в составе ККМ;
- 1.8.6. в случае невозможности функционирования ФН в составе ККМ из-за переданных в ФН неверных параметров операции;

1.8.7. если выход из строя ФН связан с колебаниями напряжения в первичной электросети.

1.9. При выходе из строя ФН, стороны производят следующее:

- специалист ЦТО выполняет необходимые действия по замене дефектной ФН в составе ККМ, в том числе попытку закрытия архива в ФН;
- специалист ЦТО заменяет дефектную ФН на новую в составе ККМ и активизирует ее;
- ЦТО отправляет в адрес Предприятия-распространителя ФН дефектную ФН, заявку на замену ФН по гарантии, копию акта ввода ФН в эксплуатацию, копию раздела паспорта ФН «Учет неисправностей ФН при эксплуатации»;
- Предприятие-распространитель ФН в 5-ти дневный срок с момента получения от ЦТО дефектной ФН определяет обоснованность претензий на исполнение гарантийных обязательств, составляет экспертное заключение по дефектной ФН и направляет в адрес ЦТО:

А) при отклонении претензий – дефектную ФН, экспертное заключение, технический носитель с информацией архива этой ФН или заключение о невозможности прочтения архива из-за неисправности ФН;

Б) при принятии претензии – новую ФН, экспертное заключение по дефектной ФН, технический носитель с информацией архива этой ФН или заключение о невозможности прочтения архива из-за неисправности ФН;

- ЦТО, после получения ответа от Предприятия-распространителя ФН направляет в адрес Заказчика:

А) в случае отклонения претензий, возвращает Потребителю дефектную ФН, экспертное заключение, технический носитель с информацией архива этой ФН или заключение о невозможности прочтения архива из-за неисправности ФН и оставляет себе залоговую стоимость ФН в счет оплаты вновь установленной. Заказчик оплачивает вновь установленную ФН.

Б) при принятии претензии – возвращает потребителю экспертное заключение по дефектной ФН, технический носитель с информацией архива этой ФН или заключение о невозможности прочтения архива из-за неисправности ФН.

1.9.1. Работы по обслуживанию ККМ Заказчика производятся как на объекте самого Заказчика, так и в техническом центре ЦТО. Доставка ККМ в ЦТО производится Заказчиком самостоятельно.

1.10.1. На объекте Заказчика проводится мелкий ремонт (устранение электромеханических неконтактов, замена предохранителей, ремонт замков ящиков и т.д.).

1.10.2. В техническом центре ЦТО проводятся:

- средний и капитальный ремонты (ремонт или замена вышедших из строя электронных плат, электромеханических узлов, клавиатуры, печатающего устройства);
- замена блока фискальной памяти (при наличии неповрежденной пломбы);
- работы по снятию/установке ФН.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Права и обязанности сторон определяются действующими нормативными документами, регламентирующими порядок применения, обслуживания и ремонта ККТ в Российской Федерации.

2.1.1. ЦТО обязуется:

- Проводить техническое обслуживание, принятой на техническое обслуживание ККТ, с периодичностью по месту установки ККТ, указанные в приложении № 1 к настоящему договору.
- Осуществлять опломбирование контрольно-кассовой машины после ее технического осмотра, технического обслуживания и ремонта.
- Осуществлять техническую поддержку ежедневно круглосуточно по телефону +7 (977) 380-38-29, за исключением 1 января каждого года.
- Производить ремонт ККТ без выходных с 10-00 до 19-00, в срок не более 36 рабочих часов с момента получения заявки, в техническом центре ЦТО по адресу: г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 12, стр. 1, либо по месту установки ККТ, указанному в приложении № 1 к настоящему Договору. Восстановить работоспособность ККМ в течение 36 часов с момента поступления ККМ в технический центр ЦТО., а при необходимости обнуления (составление формы № КМ-2) – с момента оформления формы № КМ-2 в органах ФНС, при необходимости замены ФН – с момента внесения Заказчиком залоговой стоимости ФН и оформления формы № КМ-2 в органах ФНС.

- Оказывать, в согласованные с Заказчиком сроки, услуги по регистрационным действиям в отношении ККТ в органах ФНС, вводу ККТ в эксплуатацию, подготовке специалистов, модернизации и перепрограммированию ККТ, а так же другие услуги в соответствии с заявками Заказчика, за счет Заказчика, в соответствии с действующим на момент выполнения работ и (или) услуг прейскурантом цен ЦТО.
- Проводить бесплатную замену деталей, узлов и блоков ККТ, отказавших в гарантийный период, если отказ произошел не по вине Заказчика.
- Осуществлять освидетельствование ККТ и оформление необходимых документов при постановке ККТ на техническое обслуживание, перерегистрации, ежегодной проверке исправности и по запросу контролирующих органов, снятии ККТ с технического обслуживания ККТ за счет Заказчика, в соответствии с действующим на момент выполнения работ прейскурантом цен ЦТО.
- Устанавливать на ККТ, принятые на техническое обслуживание и соответствующие паспорту версии ККТ средства визуального контроля «Сервисное обслуживание» установленного образца и в установленном законодательством РФ порядке, а так же марки-пломбы установленного образца и в установленном законодательством РФ порядке, снимать с ККТ средства визуального контроля «Сервисное обслуживание» и марки-пломбы в случае расторжения настоящего договора.
- Осуществлять установку, снятие, а так же замену в случае заполнения, истечения установленного срока эксплуатации, перерегистрации ККТ или неисправности ФН, вносить в Паспорт ККТ и Паспорт версии ККТ с ФН регистрационные номера, установленных или замененных ФН.
- Проводить по заявкам Заказчика за его счет считывание информации архивированной в ФН, снятых с эксплуатации и находящихся на хранении у Заказчика.
- Выдать в случае утраты паспортов на контрольно-кассовые машины или иных приравняемых к ним документов дубликаты этих документов, не допуская при этом изменения наименования модели и номера версии модели контрольно-кассовой машины, за счет Заказчика, в соответствии с действующим на момент выдачи дубликата прейскурантом цен.
- Составлять техническое заключение об исправности контрольно-кассовой машины при ее постановке на техническое обслуживание, ежегодной проверке исправности, ремонте, регистрации, снятии с учета в налоговых органах, в иных случаях при невозможности дальнейшего использования контрольно-кассовой машины.
- Проводить совместно с налоговыми органами активизацию фискальной памяти и ФН.

2.1.2. Заказчик обязуется:

- Назначить ответственное лицо, для контактов с представителями ЦТО по месту эксплуатации ККТ.
- Выполнять рекомендации ЦТО при нарушении условий эксплуатации, а также требования по эксплуатации ККТ в соответствии с эксплуатационной документацией на них.
- Проводить ежедневное обслуживание в соответствии с «Инструкцией по эксплуатации» на данную ККТ.
- Обеспечивать сохранность пломб, средств визуального контроля установленных ЦТО на ККТ.
- Допускать к работам по техническому обслуживанию и ремонту ККТ только персонал ЦТО, имеющий служебное удостоверение ЦТО.
- Обеспечивать допуск представителей ЦТО к ККТ для проведения планового технического обслуживания ККТ или работ по вызову Заказчика, для снятия отчетов по указанию контролирующих органов и при снятии ККТ с технического обслуживания.
- Не допускать посторонних лиц к техническому обслуживанию и ремонту ККТ.
- Не применять расходные материалы без согласования их характеристик и качества с ЦТО.
- Производить оплату работ и услуг ЦТО в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
- Оплачивать вызовы специалистов ЦТО не связанные с ремонтом ККТ (ложный вызов), в соответствии с действующим на момент выполнения работ и (или) услуг прейскурантом цен ЦТО.
- Своевременно информировать ЦТО о необходимости замены ФН в эксплуатируемой ККТ в случае заполнения, завершения установленного срока эксплуатации или неисправности ФН, а так же в случае перерегистрации ККТ.

- Предоставлять специалистам ЦТО по их требованию эксплуатационную документацию на ККТ, Паспорт версии с дополнительным листом, Журнал вызова технических специалистов и регистрации выполненных работ по форме КМ-8.
- Прекращать использование ККТ в случае нарушения целостности марок-пломб, средств визуального контроля, неисправности фискальной памяти, ФН или выявления других неисправностей ККТ, а так же наложения запрета налоговыми органами или работниками ЦТО на использование ККТ.
- Незамедлительно ставить в известность ЦТО о любых неисправностях, обнаруженных в процессе эксплуатации ККТ, включая повреждение марки-пломбы и средства визуального контроля.
- Осуществлять хранение использованных ФН в соответствии с Методическими указаниями по применению электронных контрольных лент защищенных в контрольно-кассовых машинах (далее - Методические указания по применению ФН в контрольно-кассовых машинах), утвержденными Государственной комиссией (протокол N 4/69-2002 от 25 июня 2002 года).
- обеспечить подключение ККМ, исключающее попадание электропомех из первичной электросети (подключение ККМ через сетевые фильтры или источники бесперебойного питания).

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость работ по техническому обслуживанию (ТО) ККМ определяется Приложением № 1 к настоящему Договору, стоимость прочих услуг определяется «Прейскурантом цен» действующим в ЦТО на момент оказания услуги.
- 3.2. При заключении настоящего Договора на ККМ Заказчик оплачивает:
- стоимость средства визуального контроля (голограммы) «Сервисное обслуживание»;
 - при необходимости проведения пуско-наладочных работ в органах ФНС - стоимость проведения пуско-наладочных работ в органах ФНС;
 - при необходимости проведения технической экспертизы (если ККМ зарегистрирована в органах ФНС и находится в эксплуатации у Заказчика) - стоимость технической экспертизы;
 - при необходимости установки ФН – стоимость ФН с установкой и активизацией.
- 3.3. Оплата абонентского технического обслуживания производится путем предоплаты за период I, II, III или IV квартала, если оплата производится не с начала квартала, то плата вносится с текущего месяца, до окончания текущего квартала, а далее за последующий квартал.
- 3.4. Оплата ремонтных работ, предусмотренных п.п. 1.10.1, 1.10.2, 2.1.1. настоящего Договора производится Заказчиком в течение 5-ти банковских дней с момента окончания работ, по счету, предоставленному ЦТО, в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.
- 3.5. Гарантийный ремонт ККМ осуществляется за счет ЦТО, если неисправность произошла не по вине Заказчика. В случае выхода из строя ФН, стороны в своих расчетах руководствуются п.п. 1.7, 1.8, 1.9 настоящего Договора.
- 3.6. В обязанности ЦТО не входит выполнение работ, связанных с ежедневной эксплуатацией ККМ.
- 3.7.** В случае изменения стоимости работ по техническому обслуживанию ККМ, ремонтным работам, ЦТО обязан уведомить Заказчика в срок не менее чем за 30 календарных дней до начала действия новых расценок на услуги.
- 3.8. Оплата стоимости комплектующих для ремонта оборудования ККМ после окончания гарантийного срока производится Заказчиком Исполнителю по ценам фирмы-изготовителя с учетом таможенных платежей и других накладных расходов.

4. ФОРС-МАЖОР

- 4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
К форс-мажорным обстоятельствам относятся землетрясение, наводнение, военные действия, эпидемии, объявление карантина и т.п.

- 4.2. В этом случае срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия указанных обстоятельств. Сторона, подвергшаяся воздействию непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении (прекращении) действия непреодолимой силы. Наличие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено справкой, выданной Торгово-промышленной палатой РФ.
- 4.3. Если вышеуказанные обстоятельства действуют более 2-х месяцев, то каждая из Сторон настоящего Договора вправе расторгнуть его в одностороннем порядке, официально известив об этом (в письменной форме) другую Сторону, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны уплаты неустойки и возмещения убытков.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ.

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует в течении 1 года. Каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время, письменно сообщив о своем намерении другой стороне не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.
- 5.2. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора письменно не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий Договор, то действие Договора автоматически пролонгируется на следующий период на тех же условиях неограниченное количество раз.
- 5.3. Договор может быть расторгнут ЦТО в одностороннем порядке без возврата уплаченных Заказчиком сумм в следующих случаях:
- ремонт КKM посторонними лицами (не специалистами ЦТО);
 - 2 (Два) и более раз нарушения Заказчиком правил эксплуатации КKM, предусмотренных в эксплуатационной документации;
 - непредставление специалисту ЦТО возможности для осмотра и технического обслуживания КKM;
 - в случае отказа Заказчика оплатить Договор в сроки, установленные п.3.3 настоящего Договора.
- 5.4. В случае расторжения или прекращения сроков действия Договора, ЦТО письменно информирует органы ФНС о факте расторжения Договора с Заказчиком, удаляет с КKM Заказчика пломбу и голограмму сервисного обслуживания.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. ЦТО не несет ответственности за работу КKM в случае возникновения помех в первичной электросети.
- 6.2. Гарантийные обязательства не распространяются на аккумуляторы, установленные в КKM. В случае выхода из строя, они подлежат замене за счет Заказчика.
- 6.3. В случае нарушения сроков указанных в п. 3.4. настоящего договора Заказчик оплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более стоимости ремонта.
- 6.4. При невыполнении Заказчиком условий Раздела 3 настоящего Договора, ЦТО оставляет за собой право приостанавливать работы по настоящему Договору. В данном случае, возобновление работ осуществляется после оплаты Заказчиком стоимости подключения к обслуживанию. При этом стоимость подключения равна сумме задолженности, а сама задолженность аннулируется.
- 6.5. В случае нарушения ЦТО сроков, указанных в п. 3.7 настоящего договора новая стоимость ТО вступает в силу через 30 дней с момента извещения.
- 6.6. В случае нарушения сроков указанных в п. 2.1.1. настоящего договора, ЦТО оплачивает пеню в размере 0,1 % от стоимости ремонта, за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости неисполненного обязательства.
- 6.7. В случае неоплаты стоимости технического обслуживания за период и последующем обращении в ЦТО для ремонта или замены ФН, Заказчик оплачивает стоимость ТО за весь неоплаченный ранее период по ценам действующим в ЦТО на момент оплаты.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, будет считаться конфиденциальной.

- 7.2. Стороны примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам как в течение срока действия Договора, так и по истечении такого срока. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, только в том объеме, который необходим для реализации целей настоящего Договора.
- 7.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей впоследствии общедоступной не по вине Сторон, информации, подлежащей представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства и только в отношении работников этих органов, а также информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, а также связанные с изменением условий договора, расторжением и исполнением настоящего договора, решаются путем переговоров или, в случае недостижения согласия в Арбитражном суде г. Москвы.
- 8.2. Всякие изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они сделаны в письменном виде за надлежащими подписями обеих сторон.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

РЕКВИЗИТЫ И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

ЦТО:
ООО «РуРесто»
ИНН/КПП: 7726420262/772601001
ОГРН 5177746397362
Юридический адрес: 117534, г.Москва,
ул.Кировоградская, д.44а, корп.2, кв.43
Банковские реквизиты:
ОАО «Альфа-Банк», г. Москва
р/с: 40702 810 7024 3000 1862
к/с: 30101810200000000593
БИК: 044525593

Генеральный директор

_____/Тер-Григорян А.А./
М.П.

ЗАКАЗЧИК:
ООО «_____»
ИНН/КПП: _____/_____
ОГРН _____
Юридический адрес: _____

Банковские реквизиты:
Банк _____
Расч./сч.: _____
Корр./сч. _____
БИК _____

Генеральный директор

_____/_____
М.П.

С В Е Д Е Н И Я

Об оборудовании, поставленном на техническое обслуживание в ЦТО, периодичности обслуживания и стоимости ТО одной модели ККМ

№ п/п	Наименование оборудования	Зав. №	Сфера применения	Адрес места установки	Периодичность проведения ТО	Цена ТО в месяц (руб.)*	Цена ТО в квартал (руб.)*
1	FPrint-22ПТК		Общественное питание		ежеквартальное	900,00	2 700,00

**без учета НДС, в связи с применением упрощенной системы налогообложения*

ЦТО:
Генеральный директор

_____/Тер-Григорян А.А./

М.П.

ЗАКАЗЧИК:
Генеральный директор

_____/_____/

М.П.

«Прейскурант цен на услуги, оказываемые ЦТО»

Наименование услуги	Цена (руб.)	Периодичность
Замена блока ФН (в т.ч. блок ФН и регистрация его в личном кабинете собственника)	9 000,00	Каждые 13 мес.
Регистрация ККМ/снятие ККМ с учета через личный кабинет налогоплательщика, организация подключения ККМ к ОФД	3 000,00	При регистрации
Код активации ОФД	3 000,00	Ежегодно
Разовый выезд по заявке	Включено в ТО	По заявке
Дистанционная поддержка ServiceDesk	Включено в ТО	При обращении
Ложный выезд	800,00	-----

**без учета НДС, в связи с применением упрощенной системы налогообложения*

ЦТО:
Генеральный директор

_____/Тер-Григорян А.А./
М.П.

ЗАКАЗЧИК:
Генеральный директор

_____/_____
М.П.